

همانطور که در مقاله گوش دادن_اثرگذاری گوش دادن موثر در زندگی اشاره کردیم؛ مهارت و هنر خوب گوش دادن یا گوش دادن موثر باعث بهبود روابط و ایجاد حس احترام

در فرد گوینده نسبت به شنونده خواهد شد .

علاوه بر این متوجه شدیم که در نبود مهارت و هنر خوب گوش دادن یا گوش دادن موثر در ارتباطات روزانه و علاقه مندی تمام مردم به بیان دغدغه و مورد توجه قرار گرفتن از طریق صحبت کردن ارتباطی شکل نخواهد گرفت.

ارتباطات روزانه یا همین گفت و گوهایی که هرروز بین مردم صورت می گیرد دارای 3 قسمت اصلی است.



پیامی که ارسال می شود

بیشتر افراد به این بخش از گفت و گو و ارتباطات روزانه علاقه دارند. مردم دوست دارند در گفتن حرف هایشان از هم پیشی بگیرند؛ گاهی حضوری، گاهی تلفنی و حتی گاهی با یک اشاره یا حالت های صورت!

دریافت و درک پیام

از اینجا جای خالی یک مهارت حساس و پر کاربرد در روابط دیده می شود، گوش دادن! از آنجایی که بیشتر افراد منتظر هستند تا نوبت صحبت کردن به آن ها برسد. این بخش از ارتباطات و گفت گو ها به درستی انجام نمی شود.

مردم در زندگی روزانه عادت کرده اند فقط حرف های یکدیگر را می شنوند اما از آنجایی که گوش دادن مستلزم درک درست پیام ارسال شده است می توان به جرات گفت که ما در جامعه ای زندگی می کنیم که نبود مهارت گوش دادن موثر به راحتی در روابط اجتماعی، کاری، عاطفی و فرهنگی ما کاملاً به چشم می خورد.

حس بینایی هم همانند حس شنوایی می شنود، در اصل ما با حس بینایی مان هم گوش می دهیم!

حالات و احساسات هر فرد می تواند پیام ها و حرف های نگفته ی فرد سخنگو را برای ما بیان کند، حتی اگر از طریق شنیداری پیامی از فرد دریافت نکرده باشیم با مهارت و هنر خوب گوش دادن یا گوش دادن موثر به این پیام ها پی ببریم.

توصیه: گوش دادن فعال و مؤثر یکی از شیوه های برقراری ارتباط با بازدهی بالاست.

جبهه گیری ها و اختلافات خانوادگی، طلاق و جدایی جوان های تازه ازدواج کرده، بدگمانی ها، مشکلات سازمانی، مشکلات خدماتی و اجرایی... اگر بخواهیم از مشکلاتی که با نبود چنین مهارتی در زندگی و کار مردم ایجاد می شود بنویسیم طولانی تر از آنچه تصور می کنیم خواهد بود.



وقتی از زوجینی که در حال جدائی هستند و یا خانواده هایی که مشکل آن ها مشاجرات مداوم است می پرسیم: چرا به این نقطه رسیدید؟ چرا با صحبت مشکل خودتان را حل نمی کنید؟ در پاسخ به این سوالات جمله ای پررنگ و قابل تامل را بیان می کنند: حرفه‌مو نمیفهمه!!!

همه ی افراد فکر می کنند چون می شنوند پس مهارت گوش دادن را در زندگیشان پیاده می کنند اما تا زمانی که حرف های یکدیگر را بدون جبهه گیری و پیش داوری گوش نکنید و صحبت های آنان به جانتان ننشیند جای این مهارت همچنان در زندگیتان خالی است.

پاسخ به پیام

در سومین مرحله یک ارتباط و گفت و گوی درست و قاعده مند با درک پیام ارسال شده پاسخی برای آن ارسال خواهد شد که متناسب با پیام دریافتی خواهد بود. گاهی این پاسخ حرفی است که از جانب شنونده گفته می شود و گاهی لبخندی!

پاسخی که در فرایند گوش دادن به گوینده از جانب شنونده داده می شود، می تواند فقط یک پیام دیداری باشد مثل یک لبخند

با تامل در گفت و گوهای روزانه زندگیتان در بخش های کاری و عاطفی و... ببینید چقدر از مهارت گوش دادن برخوردار هستید.

سهام عظیم موفقیت زندگی ما به داشتن و استفاده درست از این مهارت مربوط میشود. پس زمانی را به آشنایی و به کارگیری این مهارت گمنام اختصاص دهید.

گوش جان داشته باشید تا جان ما به سوی شما پرواز کنند

www.Rasulilaan.com